

Política de Calidad y Seguridad de la Información

La calidad de los servicios es un objetivo estratégico para Novaquality y la información relacionada con ellos constituye un activo fundamental para la toma de decisiones eficientes. Por estas razones la Dirección declara su compromiso expreso con la mejora continua de su Sistema de Gestión Integrado, como pilar de una estrategia orientada a la gestión de los riesgos y la consolidación de una cultura basada en la calidad. Los alcances referidos a cada una de las normas que lo componen son los siguientes:

- UNE-ISO 9001:2015: “Diseño y desarrollo de consultoría tecnológica y outsourcing de servicios relacionados con Data Governance, Business Intelligence, Customer Relationship Management y Machine Learning”.
- UNE-ISO/IEC 20000-1:2018: “Sistema de gestión de servicios para TI basado en servicios profesionales especializados en Business Intelligence, Data Governance, Machine Learning y Customer Relationship Management, según el catálogo de servicios versión 1”
- UNE-ISO/IEC 27001:2014: “Sistema de Gestión de Seguridad de la información relacionado con los procesos y sistemas que soportan la prestación de servicios de consultoría tecnológica y outsourcing de servicios relacionados con Data Governance, Business Intelligence, Customer Relationship Management y Machine Learning. Conforme a la Declaración de Aplicabilidad versión v.01”.

Entre nuestros objetivos figura la protección de los recursos de información frente a amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, garantizando su confidencialidad, integridad y disponibilidad de acuerdo con los criterios internos de aceptación del riesgo.

La Dirección de Novaquality asume la responsabilidad de proveer los recursos humanos y los medios tecnológicos y financieros necesarios para la prestación de sus servicios con un nivel de calidad que satisfaga las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, y cumpliendo los requisitos legales, reglamentarios y de gestión que resulten de aplicación. Sobre la base de esta Política y con carácter anual, la Dirección aprueba los objetivos y metas de manera que establezcan las líneas de mejora de la organización para ese período.

Novaquality asume el compromiso de cumplir con la legislación aplicable en materia de calidad y seguridad, así como otros requisitos a los que la organización se suscriba. Asimismo, Novaquality declara que en el desarrollo de su actividad diaria tratará los datos personales a los que tenga acceso con plena adscripción a los principios de licitud, lealtad, transparencia, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud y actualización, limitación del plazo de conservación, integridad y confidencialidad y responsabilidad proactiva, adoptando un firme compromiso por el cumplimiento de la legalidad vigente en materia de protección de datos personales.

Este documento posee un doble carácter interno y externo, pues por una parte persigue que todos los trabajadores de la empresa sean conscientes del compromiso adquirido y de su obligación de participar en el mismo, y por otro ha de servir de cauce para dar a conocer a los sectores interesados de la sociedad las intenciones generales que enmarcan nuestra gestión de la Calidad y la Seguridad, asumida por todos los empleados de la empresa.

En Alcobendas, 4 de Julio de 2022
Fdo. Dirección General